

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
ГАУЗ Республики Мордовия  
«Республиканский врачебно –  
физкультурный диспансер»  
Н.А. Аширова  
« 25 » октября 20 23 г.



**Правила записи  
на прием/консультацию/обследование  
в Государственном автономном учреждении здравоохранения  
Республики Мордовия «Республиканский врачебно -  
физкультурный диспансер»  
(ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»)**

**Каналы записи на прием в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»**

<b>Канал записи</b>	<b>График доступа к каналу записи</b>
Путем личного обращения в регистратуру (лично или по телефону)	Запись доступна в часы работы ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»
Запись по направлению медицинского работника	Запись доступна в часы работы ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»
С использованием ЕПГУ	Запись недоступна
С использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг	Запись недоступна
С использованием информационного киоска (ИНФОМАТА)	Запись недоступна
Путем личного обращения в кол-центр	Запись недоступна

1. Запись на **первичный** прием/консультацию/обследование пациентов в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» осуществляется:

1.1. При обращении в регистратуру **лично**:

- ◆ отделение лечебной физкультуры – Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Ботевградская, д. 25;
- ◆ отделение спортивной медицины – Республика Мордовия, г. Саранск, проезд Жуковского, д. 10;
- ◆ отделение спортивной медицины – Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Пролетарская, д. 92 А.

При **первичном** обращении в регистратуру **лично** - запись осуществляется медицинским регистратором с регистрацией в медицинской информационной системе ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» (далее - МИС).

Пациенту необходимо предъявить медицинскому регистратору оригиналы документов, либо их копии заверенные надлежащим образом:  
документ, удостоверяющий личность (Паспорт);



для детей до 14 лет – свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка;  
страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);  
направление из медицинской организации по месту жительства (прикрепления) пациента;  
направление врача-специалиста ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

Пациент сообщает медицинскому регистратору специальность и Ф.И.О. медицинского работника, желаемую дату и время приема/консультации/обследования. На основании сведений, полученных от пациента, медицинский регистратор вносит в МИС реестровую запись.

При отсутствии свободного времени для записи или отказа пациента от предложенных дат и времени записи пациенту предлагается записаться в «Лист ожидания».

#### 1.2. При обращении в регистратуру **по телефону**:

◆ отделение лечебной физкультуры (ул. Ботевградская, д. 25) – +7(8342) 23-31-06;

◆ отделение спортивной медицины (проезд Жуковского, д. 10) – +7(8342) 23-22-92;

◆ отделение спортивной медицины (ул. Пролетарская, д. 92 А) – +7(8342) 24-37-88.

При обращении в регистратуру **по телефону** - пациенту необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

Фамилию, имя, отчество (при наличии);

дату рождения;

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

номер контактного телефона (при наличии).

Пациент сообщает медицинскому регистратору ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» специальность и Ф.И.О. медицинского работника, желаемую дату и время приема/консультации/обследования. На основании сведений, полученных от пациента, медицинский регистратор вносит в МИС реестровую запись.

При отсутствии свободного времени для записи или отказа пациента от предложенных дат и времени записи пациенту предлагается записаться в «Лист ожидания».

Пациент, записавшийся по телефону, должен обратиться в регистратуру не позднее, чем за 15-20 минут до назначенного времени приема для подтверждения факта прибытия и оформления первичной медицинской документации.

Пациенту необходимо предъявить медицинскому регистратору оригиналы документов, либо их копии заверенные надлежащим образом:

документ, удостоверяющий личность (Паспорт);

для детей до 14 лет – свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка;

страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);  
направление из медицинской организации по месту жительства  
(прикрепления) пациента;  
направление врача-специалиста ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

2. Запись на *повторный* прием/консультацию/обследование пациентов в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» осуществляется медицинским работником непосредственно на приеме с учетом удобного для пациента даты и времени.

3. Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием/консультацию/обследование к медицинскому работнику без объяснения причин, с уведомлением об этом медицинского регистратора ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.