

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГАУЗ Республики Мордовия  
«Республиканский врачебно -  
физкультурный диспансер»

Н.А. Аширова

2019 г.



**ПРАВИЛА ЗАПИСИ  
на первичный прием/консультацию/обследование  
в Государственном автономном учреждении здравоохранения  
Республики Мордовия «Республиканский врачебно -  
физкультурный диспансер»  
(ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»)**

1. Запись на первичный прием/консультацию/обследование пациентов в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» осуществляется:

1.1. при личном обращении в регистратуру отделений ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»:

- отделение лечебной физкультуры – Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Ботевградская, д. 25;
- отделение спортивной медицины – Республика Мордовия, г. Саранск, проезд Жуковского, д. 10;
- отделение медицинской профилактики – Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Пролетарская, д. 92 А.

1.2. по телефону регистратуры отделений:

- отделение лечебной физкультуры – +7(8342) 23-31-06;
- отделение спортивной медицины – +7(8342) 23-22-92;
- отделение медицинской профилактики – +7(8342) 24-37-88.

1.3. с использованием терминала электронной самозаписи «ИНФОМАТ» Республики Мордовия «РВФД» в отделении лечебной физкультуры по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Ботевградская, д. 25;

1.4. посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1) При личном обращении в регистратуру ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» для записи на прием/консультацию/обследование к врачу гражданин может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача диспансера, в день обращения или в любой другой, удобный для пациента день.

При первичном обращении пациента в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» запись осуществляется через регистратуру с регистрацией в

государственной информационной системе в сфере здравоохранения Республики Мордовия (далее – «ГИСЗ РМ») регистратором на рабочем месте.

Гражданину необходимо предъявить регистратору оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии:

- документ, удостоверяющий личность (Паспорт);
- для детей до 14 лет – свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка;
- направление медицинской организации по месту жительства (прикрепления) пациента.

На основании сведений, полученных от гражданина, медицинский регистратор вносит реестровую запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

**2) При телефонном обращении в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»** пациенту необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- Фамилию, имя, отчество;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает медицинскому регистратору ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» специальность и Ф.И.О. врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, желаемую дату и время приема/консультации/обследования. На основании сведений, полученных от гражданина, медицинский регистратор вносит реестровую запись.

**3) При использовании терминала электронной самозаписи «ИНФОМАТ»** внесение реестровой записи осуществляется либо через Единый портал государственных услуг, либо по документу, удостоверяющему личность: указание Ф.И.О., серии и номера документа, даты рождения.

Также через «ИНФОМАТ» можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС.

**4) Подача заявки гражданином на прием в электронном виде с помощью информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

- сайт MedRM.ru «Онлайн регистратура Республики Мордовия»: <http://medrm.ru/>;
- с использованием «Портал пациента Республики Мордовия»: <https://rmis13.cdmarf.ru>;
- с использованием Единого портала государственных услуг: [http://www.gosuslugi.ru/\(ЕПГУ\)](http://www.gosuslugi.ru/(ЕПГУ));
- запись к врачу «online» сайт ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»: [http://www.rvfd-med.ru.](http://www.rvfd-med.ru;);

Внесение реестровой записи с использованием Единого портала государственных услуг (далее – ЕПГУ) осуществляется через «личный

кабинет гражданина» на портале или через электронную форму для гражданина, не имеющего личного кабинета на ЕПГУ.

Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием и осуществить запись.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, с уведомлением об этом медицинского регистратора ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Пациент, записавшийся на прием **предварительно**, в том числе по телефону, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», должен обратиться в регистратуру не позднее, чем за 15-20 минут до назначенного времени приема для подтверждения факта прибытия и оформления первичной медицинской документации.

**Запись на повторный прием** осуществляется лечащим врачом непосредственно на приеме с учетом удобного для пациента времени.