

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ Республики Мордовия
«Республиканский врачебно -
физкультурный диспансер»
Н.А. Аширова
2022 г.



**ПРАВИЛА ЗАПИСИ
на первичный прием/консультацию/обследование
в Государственном автономном учреждении здравоохранения
Республики Мордовия «Республиканский врачебно -
физкультурный диспансер»
(ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»)**

1. Запись на первичный прием/консультацию/обследование пациентов в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» осуществляется:

1.1. При обращении в регистратуру лично:

- ◆ отделение лечебной физкультуры – Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Ботевградская, д. 25;
- ◆ отделение спортивной медицины – Республика Мордовия, г. Саранск, проезд Жуковского, д. 10;
- ◆ отделение спортивной медицины – Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Пролетарская, д. 92 А.

1.2. При обращении в регистратуру по телефону:

- ◆ отделение лечебной физкультуры (ул. Ботевградская, д. 25) – +7(8342) 23-31-06;
- ◆ отделение спортивной медицины (проезд Жуковского, д. 10) – +7(8342) 23-22-92;
- ◆ отделение спортивной медицины (ул. Пролетарская, д. 92 А) – +7(8342) 24-37-88.

1.3. При обращении с использованием терминала электронной самозаписи - «ИНФОМАТ» в отделении лечебной физкультуры ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» по адресу: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Ботевградская, д. 25;

1.4. При обращении посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1) При обращении в регистратуру лично - для записи на прием/консультацию/обследование к врачу пациент может получить услугу по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача диспансера, в день обращения или в любой другой, удобный для пациента день (возможна очередность приема).

При *первичном* обращении пациента в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» запись осуществляется через регистратуру с регистрацией в медицинской информационной системе «Ариадна», внедренной в диспансере, регистратором на рабочем месте.

Пациенту необходимо предъявить регистратору оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии:

- документ, удостоверяющий личность (Паспорт);
- для детей до 14 лет – свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- направление медицинской организации по месту жительства (прикрепления) пациента.

На основании сведений, полученных от пациента, медицинский регистратор вносит реестровую запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

2) При обращении в регистратуру по телефону - пациенту необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- Фамилию, имя, отчество;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает медицинскому регистратору ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» специальность и Ф.И.О. врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, желаемую дату и время приема/консультации/обследования. На основании сведений, полученных от пациента, медицинский регистратор вносит реестровую запись.

3) При использовании терминала электронной самозаписи «ИНФОМАТ» внесение реестровой записи осуществляется либо через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ), либо по документу, удостоверяющему личность: указание Ф.И.О., серии и номера документа, даты рождения.

Также через «ИНФОМАТ» можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС.

4) При обращении посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - подача заявки пациентом на прием в электронном виде:

- с использованием Единого портала государственных услуг:
[http://www.gosuslugi.ru/\(ЕПГУ\);](http://www.gosuslugi.ru/(ЕПГУ);)

- запись к врачу «online» сайт ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»:
<http://www.rvfd-med.ru.;>

Внесение реестровой записи с использованием Единого портала государственных услуг (далее – ЕПГУ) осуществляется через «личный

кабинет гражданина» на портале или через электронную форму для гражданина, не имеющего личного кабинета на ЕПГУ.

Пациент, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием и осуществить запись.

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, с уведомлением об этом медицинского регистратора ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Пациент, записавшийся на прием **предварительно**, в том числе по телефону, через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», должен обратиться в регистратуру не позднее, чем за 15-20 минут до назначенного времени приема для подтверждения факта прибытия и оформления первичной медицинской документации.

Пациенту необходимо предъявить регистратору оригиналы документов, либо их надлежащим способом заверенные копии:

- документ, удостоверяющий личность (Паспорт);
- для детей до 14 лет – свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- направление медицинской организации по месту жительства (прикрепления) пациента.

Запись на повторный прием осуществляется лечащим врачом непосредственно на приеме с учетом удобного для пациента времени.