

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГАУЗ Республики Мордовия

«Республиканский врачебно -
физкультурный диспансер»

Н.А. Аширова

«25» октября 2023 г.



**Правила
внутреннего распорядка для потребителей услуг
Государственного автономного учреждения здравоохранения
Республики Мордовия
«Республиканский врачебно - физкультурный диспансер»
(ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»)**

I. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента во время нахождения в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» (далее – ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.3. Внутренний распорядок для потребителей услуг определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», иными локальными нормативными актами.

1.4. Настоящие Правила обязательны для пациентов и персонала, а также иных лиц, обратившихся в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных условий оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и объема.

1.5. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг включают:

- порядок обращения пациента в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;

- права и обязанности пациента;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» и пациентом;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- порядок выдачи справок, медицинских заключений, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;
- график работы ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» и его должностных лиц;
- информацию о порядке оказания платных медицинских услуг.

1.6. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг должны находиться в доступном для пациентов месте: на информационном стенде (стойке), размещаться на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

II. Порядок обращения пациентов в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»

2.1. ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» оказывает **первичную, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную, медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях** на бесплатной и платной основе.

2.2. Медицинская помощь оказывается в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» по направлению медицинских организаций и при самостоятельном обращении граждан.

2.3. Медицинская помощь в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» (профилактика, диагностика, лечение, медицинская реабилитация) организуется и оказывается в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи.

2.4. Прикрепление врача, среднего медицинского работника (далее – специалист) осуществляется в соответствии с распорядком работы специалистов ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД». Пациент имеет право выбора специалиста с учетом его согласия.

2.5. ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» деятельность в сфере **обязательного медицинского страхования (ОМС) не осуществляет.**

2.6. ГАУЗ Республики Мордовия Республики Мордовия «РВФД» оказывает медицинскую помощь:

2.6.1. **БЕСПЛАТНО: за счет средств республиканского бюджета Республики Мордовия** в рамках Республиканской территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи на соответствующий год, Государственного задания ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»:

- ◆ **спортсменам Республики Мордовия** [лицам, занимающимся спортом на этапах спортивной подготовки: тренировочный этап (этап спортивной специализации); этап совершенствования спортивного

мастерства; этап высшего спортивного мастерства, и лицам, обучающимся по дополнительным предпрофессиональным программам в области физической культуры и спорта (углубленный уровень) в образовательных организациях дополнительного образования], зарегистрированным в установленном порядке на территории Республики Мордовия, включая:

- углубленные медицинские обследования по Программам медицинских осмотров лиц, занимающихся физической культурой и спортом по направлению (представленным спискам) из организаций, осуществляющих спортивную подготовку, согласно утвержденного Графика углубленных медицинских осмотров на соответствующий год;

- проведение медицинской реабилитации после перенесенных заболеваний и травм по направлению врача-специалиста ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;

- ♦ **отдельным категориям граждан, установленным законодательством Российской Федерации, физическим лицам Республики Мордовия, включая:**

- проведение медицинской реабилитации после перенесенных заболеваний и травм по направлению (с предоставлением подробной выписки из медицинской документации с указанием диагноза, результатами проведенного обследования и указанием цели направления) из медицинских организаций по месту жительства (прикрепления) пациента, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Мордовия, врача-специалиста ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

2.6.2. за счет средств ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ:

Организация и порядок предоставления медицинской помощи (медицинских услуг) за счет средств добровольного медицинского страхования (ДМС) определяются в соответствии с условиями договора страховой организации с ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» и индивидуальной программой страхования пациента.

Застрахованные по ДМС пациенты принимаются для оказания медицинской помощи в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в согласованные со страховщиком сроки только по его предварительной заявке или по гарантийному письму.

2.6.3. НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ: за счет средств граждан и (или) организаций в соответствии с разделом X «Информация о порядке оказания платных медицинских услуг» настоящих Правил.

2.7. Для получения медицинской помощи в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» Пациент обращается в регистратуру соответствующего отделения.

2.7.1. При первичном обращении пациенту необходимо предъявить медицинскому регистратору оригиналы документов, либо их копии заверенные надлежащим образом:

- документ, удостоверяющий личность (Паспорт);

- для детей до 14 лет – свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- направление из медицинской организации по месту жительства (прикрепления) пациента;
- направление врача-специалиста ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

2.7.2. При первичном обращении пациента в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» запись на первичный прием/консультацию/обследование осуществляется медицинским регистратором по желанию пациента в день обращения с регистрацией в медицинской информационной системе в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

При отсутствии свободного времени для записи или отказа пациента от предложенных дат и времени записи пациенту предлагается записаться в «Лист ожидания».

2.7.3. В регистратуре ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» при первичном обращении оформляются:

- заявление о согласии на обработку персональных данных (пациентом, законным представителем);
- медицинская карта: формы № 025/у, № 043/у, № 042/у, № 044/у, № 061/у, № 062/у.

Медицинская карта, наряду с другими медицинскими документами, является собственностью ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» и хранится в регистратуре.

ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» несет ответственность за сохранность медицинских документов, условия и сроки их хранения.

Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а доставляется в кабинет приема медицинским регистратором или работником из числа среднего медицинского персонала.

Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» без согласования с его руководством.

2.7.4. Пациенты в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» обслуживаются в порядке очереди, за исключением категорий граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание на основании подтверждающего документа.

2.7.5. **Организация предварительной записи больных** на первичный прием/консультацию/обследование к специалистам ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» осуществляется при их непосредственном обращении.

Пациент, записавшийся по телефону, должен обратиться в регистратуру не позднее, чем за 15-20 минут до назначенного времени приема для подтверждения факта прибытия и оформления первичной медицинской документации.

2.8. **Запись на повторный прием/консультацию/обследование** осуществляется медицинским работником непосредственно на приеме с учетом удобного для пациента даты и времени.

2.9. Объем профилактических, диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется врачом в соответствии с перечнем медицинских услуг, оказываемых в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

2.10. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача Информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ.

2.11. Время, отведенное на прием больного в амбулаторных условиях, определено действующими расчетными нормативами.

2.12. Пациент получает медицинскую помощь в установленное для него время.

2.13. По результатам проведенной консультации/обследования/лечения врач-специалист оформляет медицинское заключение или выписку и выдает на руки пациенту по их требованию.

2.14. Медицинская документация оформляется и ведется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

2.15. Направление пациента при необходимости на консультацию в медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Республики Мордовия или федеральные учреждения здравоохранения осуществляется в порядке, утвержденном Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством здравоохранения Республики Мордовия.

III. Права и обязанности пациентов

3.1. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья установлены ст. 18-26 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2. Выдержки о правах и обязанностях пациентов, установленных федеральным законом, указанным в п. 3.1 размещаются на информационных стендах (стойках) подразделений и на официальном сайте ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- выбор медицинского специалиста (врача, среднего медицинского персонала) с учетом их согласия;
- получение необходимого объема и надлежащего качества медицинской помощи (профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию) в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения), с учетом стандартов медицинской помощи, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, уровне профессионального образования и квалификации лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в установленном законодательством порядке;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в установленном законодательством порядке;
- получение медицинских услуг в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- отказ от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, с уведомлением об этом медицинского регистратора ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

3.4. Пациент обязан:

- находясь в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» соблюдать правила поведения пациента, правила внутреннего распорядка, требования пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологический режим;
- оформить в письменном виде заявление о согласии на обработку персональных данных;
- оформить информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения;
- соблюдать рекомендованный врачом режим лечения;
- соблюдать план наблюдения, обследования и лечения;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- своевременно являться на прием к врачу, медицинские осмотры (обследования), процедуры в установленные и согласованные даты и время, предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проявлять уважение в общении с медицинскими работниками и другими лицами, участвующими в оказании медицинской помощи;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих безопасности, пациент должен немедленно поставить в известность персонал ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

3.5. Пациентам в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» запрещается:

- проносить в помещения ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в помещения ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- потреблять пищу в коридорах, и помещениях ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», не предназначенных для потребления пищи;
- курить в помещениях и на прилегающей территории ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- громко разговаривать, шуметь;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» документы, полученные для ознакомления, без разрешения Администрации;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт и с информационных стендов (стоек);
- размещать в помещениях и на территории ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» информацию, объявления, рекламу без разрешения Администрации ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;

- находиться в помещениях ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» с внешним видом, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям (в верхней одежде, грязной обуви и др.);

- преграждать проезд санитарного и другого специализированного транспорта к зданию (ям) ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;

- проходить и находиться в помещениях ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

IV. Права и обязанности медицинского персонала ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»

4.1. Медицинский персонал ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» обязан:

- оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей должностью, уровнем профессионального образования и квалификацией, служебными и должностными обязанностями;

- соблюдать врачебную тайну;

- проявлять в общении с пациентом уважение;

- организовать необходимого объема и надлежащего качества своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи;

- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, диагностических исследований, лечебных процедур, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- при необходимости созвать консилиум врачей, инициировать заседание Врачебной комиссии ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

4.2. Медицинский персонал ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» имеет право:

- по согласованию с главным врачом ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» (заведующим отделением) отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

В случае отказа медицинского персонала от наблюдения за пациентом и лечения пациента, главный врач ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» (заведующий отделением) организует замену медицинского персонала.

V. Ответственность пациента и персонала ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты и работники ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» пациент может быть привлечен к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

VI. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» и пациентом

6.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений граждан регламентирован и Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан», ст. 48 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.2. В случае нарушения прав пациента, возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к руководителю подразделения ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», в котором ему оказывается медицинская помощь. К главному врачу или его заместителю можно обратиться в установленные часы приема, или направить письменное обращение (заявление).

6.3. При личном обращении гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Содержание устного обращения заносится в журнал обращений граждан. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале обращений граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

6.4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом и локальными нормативными актами.

6.5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6.6. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает наименование учреждения, фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, его должность, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации

обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

6.7. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению соответствующие документы и материалы, либо их копии.

6.8. Письменное обращение, поступившее в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом и локальными нормативными актами.

6.9. Ответ на письменное обращение, поступившее в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

VII. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

7.1. Пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

7.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме врачом, заведующим отделением, иными должностными лицами или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента в рамках их полномочий.

7.3. Информация о состоянии здоровья пациента при необходимости в деликатной форме сообщается членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

7.4. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, а в отношении пациентов, по состоянию здоровья неспособных принять осознанное решение, - супругу, супруге, а при его (ее) отсутствии - близким родственникам.

7.5. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

7.6. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательными актами.

7.7. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получить на основании такой документации консультации у других специалистов.

7.8. Пациент имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние его здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов в порядке и сроки, установленные действующим законодательством, в соответствии с приказом Минздрава России от 12 ноября 2021 г. № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

VIII. Порядок выдачи справок, медицинских заключений, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам

8.1. Справки, медицинские заключения, а также выписки из медицинской документации выдаются пациентам, их законным представителям в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений» и локальными нормативными актами ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

IX. График работы ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» и его должностных лиц

9.1. График работы ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» и его должностных лиц определяется Правилами внутреннего трудового распорядка ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

9.2. Режим работы ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» и его должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам.

9.3. Графики работы персонала устанавливаются в соответствии с занимаемой должностью в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

9.4. Графики и режим работы утверждаются главным врачом ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

9.5. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема пациент может получить в регистратурах отделений ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в устной форме, по телефону, наглядно на информационных стендах (стойках), расположенных на видных местах в помещениях ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», а также на официальном

сайте ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.6. Прием населения (пациентов, их родственников или их законных представителей) главным врачом или его заместителем осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать в регистратуре, на информационном стенде (стойке), на официальном сайте ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

Х. Информация о порядке оказания платных медицинских услуг

10.1. Оказание платных медицинских услуг за счет средств граждан и (или) организаций осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», «Правилами предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», «Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

10.2. Платные медицинские услуги оказываются в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» по желанию и личной инициативе граждан **сверх Государственного задания ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в рамках Республиканской территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи на соответствующий год.**

10.3. Медицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» на платной основе, пациенты могут получить в медицинской организации по месту прикрепления бесплатно, согласно Республиканской территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи, территориальной программы обязательного медицинского страхования населения Республики Мордовия.

10.4. Платные медицинские услуги за счет средств граждан и (или) организаций предоставляются в согласованные сроки на основании Договора в соответствии с:

- «Перечнем платных медицинских услуг в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- «Прейскурантом на платные медицинские услуги в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

10.5. Для получения платных медицинских услуг при самостоятельном обращении необходимо:

- заключить Договор на оказание платных медицинских услуг и Соглашение об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг (информированное согласие);

- произвести оплату медицинских услуг.

10.6. Расчет производится физическими лицами в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» или безналичным способом, в т.ч. с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт (при наличии технической возможности), по выбору потребителя (заказчика), юридическими лицами – через счета в кредитных организациях или лицевые счета в территориальных органах Федерального казначейства (финансовом органе Республики Мордовия).

10.7. Оплата при отсутствии заполненного договора не принимается.

10.8. В рамках договоров с организациями оплата производится в соответствии с условиями договора по факту выполненных работ.

10.9. Медицинское обеспечение спортивно-массовых мероприятий производится согласно «Прейскуранта на платные медицинские услуги в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» после заключения договора с организаторами спортивно-массовых мероприятий.