

СОГЛАСОВАНО

Председатель

первичной профсоюзной организации  
ГАУЗ Республики Мордовия  
«Республиканский лечебно –  
физкультурный диспансер»

С.А. Колбанова  
« 1 » сентября 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача

ГАУЗ Республики Мордовия  
«Республиканский лечебно –  
физкультурный диспансер»

А.В. Самарин  
« 1 » сентября 2023 г.



**Правила**  
**предоставления платных медицинских услуг**  
**в Государственном автономном учреждении здравоохранения**  
**Республики Мордовия «Республиканский лечебно –**  
**физкультурный диспансер»**

**I. Общие положения**

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Мордовия «Республиканский лечебно – физкультурный диспансер» (далее - ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД») определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

1.2. Правила предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, Республиканской территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи на соответствующий год.

1.3. Оказание платных медицинских услуг за счет средств граждан и (или) организаций осуществляется в соответствии с «Положением о предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ Республики Мордовия

«РВФД».

1.4. Платные медицинские услуги оказываются в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» по желанию и личной инициативе пациента (потребителя и (или) заказчика) при самостоятельном обращении сверх Государственного задания ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в рамках Республиканской территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи на соответствующий год, либо оказываются по договору с организациями (в т.ч. с организаторами спортивно-массовых мероприятий).

1.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи), согласно Лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер Л041-01178-13/00370237, дата предоставления 07 марта 2019 г., срок действия - бессрочно), предоставленной Министерством здравоохранения Республики Мордовия, Прейскуранта на платные медицинские услуги.

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в письменной форме, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность

сторон, иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.3. ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» обеспечивает бесплатной, доступной и достоверной информацией потребителя (заказчика) об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг, о перечне медицинских услуг с указанием цен, о режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, о контактах Министерства здравоохранения Республики Мордовия, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Мордовия, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Мордовия и территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Мордовия.

Информация о платных медицинских услугах размещена на информационных стендах (стойках) в отделениях, на официальном сайте ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://rvfd-med.ru>.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), при предоставлении платных медицинских услуг, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

### **III. Порядок, форма предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам

иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.5. Все виды медицинских услуг оказываются персоналом ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в свободное от основной работы время.

Предоставление платных медицинских услуг в рабочее время производится за счет интенсификации труда, при условии первоочередного предоставления медицинской помощи пациентам в рамках Республиканской территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи на соответствующий год, Государственного задания ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», если при предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Государственным заданием ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», соблюдаются действующие положения об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядки оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи.

Платные медицинские услуги в рамках договоров с организаторами спортивно-массовых мероприятий оказываются персоналом ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в соответствии с условиями заключенного договора.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются специалистами ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» согласно Перечня платных медицинских услуг в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»:

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг;
- в рамках договоров с организациями (в т.ч. с организаторами спортивно-массовых мероприятий);
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3.7. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказания платных услуг.

3.8. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента (потребителя

(заказчика) в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;

соблюдать Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», требования пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологический режим и иные локальные нормативные акты.

3.9. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

3.10. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

3.11. При несоблюдении ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» обязательств по срокам исполнения услуг потребители (заказчики) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.12. ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, или причиной которого стало нарушение потребителем (заказчиком) Правил внутреннего распорядка для потребителей услуг ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», настоящих Правил, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.13. Ценообразование на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия.

Тариф (цена) платной медицинской услуги устанавливается с учетом покрытия издержек учреждения на оказание данной услуги.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с

исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

1) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», юридический адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

2) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

3) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

4) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

5) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

6) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

7) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

8) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

9) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

10) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

11) порядок изменения и расторжения договора;

12) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

13) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. Стоимость медицинских услуг устанавливается действующим прейскурантом ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» на момент обращения потребителя (заказчика) в российских рублях.

4.6. Оплата медицинских услуг при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса возможна с согласия потребителя (заказчика).

4.7. Расчет производится физическими лицами в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» или безналичным способом, в т.ч. с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт (при наличии технической возможности), по выбору потребителя (заказчика), юридическими лицами – через счета в кредитных организациях или лицевые счета в территориальных органах Федерального казначейства (финансовом органе Республики Мордовия).

4.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.9. ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у ГАУЗ Республики Мордовия

«РВФД» отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.10. В целях защиты прав потребителя ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.11. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.14. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.15. В случае отказа потребителя после заключения договора от



получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.16. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.17. Платежи за платные медицинские услуги в полном объеме учитываются как доходы от оказания платных медицинских услуг. Указанные платежи, а также затраты, связанные с предоставлением платных услуг, учитываются в плане финансово-хозяйственной деятельности ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

4.18. ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия.

4.19. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.20. Контроль за оказанием платных медицинских услуг и соблюдением тарифов на них осуществляется Министерством здравоохранения Республики Мордовия, иными контролирующими органами Республики Мордовия в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.