

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ РМ
«Республиканский врачебно -
физкультурный диспансер»

Н.А. Аширова
« 19 / 07 / 2015 г. »

**Правила поведения пациентов
в Государственном автономном учреждении здравоохранения
Республики Мордовия
«Республиканский врачебно – физкультурный диспансер»
(ГАУЗ РМ «РВФД»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» (далее – ГАУЗ РМ «РВФД»), иными нормативно-правовыми актами. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГАУЗ РМ «РВФД» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГАУЗ РМ «РВФД», а также работников ГАУЗ РМ «РВФД». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГАУЗ РМ «РВФД», а также на сайте ГАУЗ РМ «РВФД» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ГАУЗ РМ «РВФД» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ГАУЗ РМ «РВФД»;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними

риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в установленном законодательством порядке;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в установленном законодательством порядке;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ГАУЗ РМ «РВФД»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- оформить в письменном виде заявление о согласии на обработку персональных данных;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом наблюдения и лечения, соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания врача;

- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ГАУЗ РМ «РВФД» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ГАУЗ РМ «РВФД» надевать сменную обувь или бахилы;
- бережно относиться к имуществу ГАУЗ РМ «РВФД», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГАУЗ РМ «РВФД».

3. ПАЦИЕНТАМ В ГАУЗ РМ «РВФД» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ РМ «РВФД» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ РМ «РВФД» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Находиться в служебных помещениях ГАУЗ РМ «РВФД» без разрешения Администрации;
4. Потреблять пищу в коридорах, и помещениях ГАУЗ РМ «РВФД», не предназначенных для потребления пищи;
5. Курить в помещениях и прилегающей территории ГАУЗ РМ «РВФД» в соответствии с законодательством;
6. Громко разговаривать, шуметь;
7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
8. Выносить из ГАУЗ РМ «РВФД» документы, полученные для ознакомления без разрешения Администрации;
9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
10. Размещать в помещениях и на территории ГАУЗ РМ «РВФД» объявления без разрешения администрации ГАУЗ РМ «РВФД»;
11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУЗ РМ «РВФД»;
12. Находиться в помещениях ГАУЗ РМ «РВФД» в верхней одежде, грязной обуви;
13. Препятствовать проезду санитарного и другого специализированного транспорта к зданию(ям) ГАУЗ РМ «РВФД»;
14. Проходить в здание и помещения ГАУЗ РМ «РВФД» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВРАЧА ГАУЗ РМ «РВФД»

4.1. Врач ГАУЗ РМ «РВФД» обязан:

- Проявлять в общении с пациентом уважение;
- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По просьбе пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Врач ГАУЗ РМ «РВФД» вправе:

- по согласованию с главным врачом ГАУЗ РМ «РВФД» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты и работники ГАУЗ РМ «РВФД» несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ГАУЗ РМ «РВФД» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.