

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГАУЗ Республики Мордовия
«Республиканский врачебно -
физкультурный диспансер»

Н.А. Аширова

«25» декабря 2023 г.



**Правила поведения пациентов
в Государственном автономном учреждении здравоохранения
Республики Мордовия «Республиканский врачебно -
физкультурный диспансер»
(ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» (далее – ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»), иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах (стойках) ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», а также на сайте ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- выбор медицинского специалиста (врача, среднего медицинского персонала) с учетом их согласия;
- получение необходимого объема и надлежащего качества медицинской помощи (профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию) в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения), с учетом стандартов медицинской помощи, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, уровне профессионального образования и квалификации лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в установленном законодательством порядке;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в установленном законодательством порядке;
- получение медицинских услуг в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- отказ от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, с уведомлением об этом медицинского регистратора ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

2.2. Пациент обязан:

- находясь в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» соблюдать правила поведения пациента, правила внутреннего распорядка, требования пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологический режим;
- оформить в письменном виде заявление о согласии на обработку персональных данных;
- оформить информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения;
- соблюдать рекомендованный врачом режим лечения;
- соблюдать план наблюдения, обследования и лечения;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- своевременно являться на прием к врачу, медицинские осмотры (обследования), процедуры в установленные и согласованные даты и время, предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проявлять уважение в общении с медицинскими работниками и другими лицами, участвующими в оказании медицинской помощи;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих безопасности, пациент должен немедленно поставить в известность персонал ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД».

3. Пациентам в ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» запрещается:

3.1. Проносить в помещения ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- 3.2. Проносить в помещения ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» без разрешения Администрации;
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах и помещениях ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД», не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5. Курить в помещениях и на прилегающей территории ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Выносить из ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» документы, полученные для ознакомления без разрешения Администрации;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт и с информационных стендов (стоек);
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» информацию, объявления, рекламу без разрешения Администрации ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- 3.12. Находиться в помещениях ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» с внешним видом, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям (в верхней одежде, грязной обуви и др.);
- 3.13. Препятствовать проезду санитарного и другого специализированного транспорта к зданию(ям) ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД»;
- 3.14. Проходить и находиться в помещениях ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 4.2. В случае причинения ущерба имуществу ГАУЗ Республики Мордовия «РВФД» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.