

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ РМ
«Республиканский врачебно -
физкультурный диспансер»
Н.А. Аширова
« 10 » 2015г.

ПОРЯДОК
организации приема граждан
для оказания медицинской помощи
в Государственном автономном учреждении здравоохранения
Республики Мордовия
«Республиканский врачебно – физкультурный диспансер»
(ГАУЗ РМ «РВФД»)

I. Общие принципы организации оказания медицинской помощи в
ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер»

ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» предназначен для оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом, внедрения лечебной физкультуры в комплексное лечение больных и инвалидов, медицинской профилактической помощи для сохранения и восстановления здоровья, формирования здорового образа жизни взрослого и детского населения, организационно-методического руководства этой деятельности в учреждениях здравоохранения Республики Мордовия.

2. ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» оказывает медицинскую помощь:

2.1. В рамках Республиканской территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи на текущий год за счет средств республиканского бюджета Республики Мордовия в соответствии с Государственным заданием ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер»:

• спортсменам Республики Мордовия по представленным организациями, осуществляющими спортивную подготовку, спискам, включая:

- диспансеризацию спортсменов;
- осуществление диспансерного наблюдения за состоянием здоровья спортсменов, своевременным их обследования, лечения и восстановления;
- проведение углубленных, этапных, предсоревновательных, текущих, дополнительных медицинских обследований спортсменов;

- проведение медицинской реабилитации спортсменов после перенесенных заболеваний и травм.

● **населению Республики Мордовия:**

- гражданам, перенесшим острые заболевания и травмы, больным хроническими заболеваниями, инвалидам, нуждающимся в медицинской реабилитации с применением средств и методов лечебной физкультуры, имеющим направление на консультацию в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер» из медицинских организаций по месту прикрепления пациента и заключение врача ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер»;

- проведение консультативного приема населения различных возрастных групп с выдачей рекомендаций по двигательным режимам, закаливанию, применению средств и методов физической культуры и спорта в целях формирования здоровья у различных возрастных групп населения;

- индивидуальное профилактическое консультирование, групповое обучение в школах здоровья.

2.2. Организация и порядок предоставления медицинской помощи (медицинских услуг) за счет средств добровольного медицинского страхования (ДМС):

- определяются в соответствии с условиями договора страховой организации с ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер» и индивидуальной программой страхования пациента. Застрахованные по ДМС принимаются в согласованные со страховщиком сроки только по его предварительной заявке или по гарантийному письму для приема и лечения пациента в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер».

2.3. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

2.3.1. Оказание платных медицинских услуг за счет средств граждан и (или) организаций осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», «Положением о предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер».

2.3.2. Платные медицинские услуги оказываются в ГАУЗ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер» сверх Государственного задания ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер» в рамках Республиканской территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи на текущий год.

2.3.3. Медицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер» на платной основе, пациенты могут получить в медицинской организации по месту прикрепления бесплатно, согласно Республиканской территориальной программы государственных

гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи.

2.3.4. Платные медицинские услуги за счет средств граждан и (или) организаций предоставляются в согласованные сроки на основании Договора в соответствии с «Перечнем платных медицинских услуг ГАУЗ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер» на текущий год и «Прейскурантом на платные медицинские услуги в ГАУЗ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер», действующим момент обращения пациента.

2.3.5. Для получения платных медицинских услуг при самостоятельном обращении необходимо:

- консультация врача-специалиста (по заболеванию) с предоставлением результатов обследования;
- заключить Договор на оказание платных медицинских услуг и Соглашение об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг (информированное согласие);
- произвести оплату в кассе бухгалтерии с выдачей кассового чека или квитанции.

Предоставление медицинских услуг за счет средств граждан осуществляется на условиях 100,0% предоплаты.

Оплата при отсутствии заполненного договора не принимается.

2.3.6. В рамках договоров с организациями оплата производится в соответствии с условиями договора по факту выполненных работ.

2.3.7. Медицинское обеспечение спортивно-массовых мероприятий производится на договорной основе согласно «Прейскуранта на платные медицинские услуги в ГАУЗ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер» после заключения договора.

3. ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер» осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с Лицензией № ЛО-13-01-000418 от 02 декабря 2013 года, выданной Министерством здравоохранения Республики Мордовия:

- в отделении лечебной физкультуры:

Адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Ботевградская, д. 25; телефон: 8(8342) 23-31-06; режим работы: 8.00-18.00, выходные дни: суббота, воскресенье.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
 - лечебной физкультуре;
 - медицинскому массажу;
 - рентгенологии;
 - физиотерапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

косметологии;
лечебной физкультуре и спортивной медицине;
мануальной терапии;
медицинской реабилитации;
организации здравоохранения и общественному здоровью;
рентгенологии;
рефлексотерапии;
травматологии и ортопедии;
физиотерапии;

в отделении спортивной медицины:

Адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, проезд Жуковского, д. 10; телефон: 8(8342) 23-22-92; режим работы: 8.00-18.00; выходные дни: суббота, воскресенье.

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

лабораторной диагностике;
физиотерапии;
функциональной диагностике;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

педиатрии;
терапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

кардиологии;
клинической лабораторной диагностике;
лечебной физкультуре и спортивной медицине;
медицинской реабилитации;
неврологии;
оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);
офтальмологии;
травматологии и ортопедии;
физиотерапии;
функциональной диагностике;

в отделении медицинской профилактики:

Адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Пролетарская, д. 92А; телефон: 8(8342) 24-37-88; режим работы: 8.00-18.00;

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и

выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

гигиеническому воспитанию;
стоматологии;
стоматологии профилактической;
функциональной диагностике;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

терапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

гигиеническому воспитанию;
лечебной физкультуре и спортивной медицине;
медицинской реабилитации;
ультразвуковой диагностике;
функциональной диагностике.

4. Медицинская помощь в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» оказывается в соответствии с порядками оказания отдельных видов медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством здравоохранения Республики Мордовия, в условиях, отвечающих санитарно-гигиеническим и иным требованиям.

5. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется врачом в соответствии с медицинскими услугами, оказываемыми в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер».

6. Прикрепление врача, среднего медицинского работника, осуществляется в соответствии с распорядком работы ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер». Пациент имеет право выбора специалиста с учетом согласия медицинского работника.

7. Медицинская документация оформляется и ведется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

8. Необходимым предварительным условием оказания медицинской помощи в ГАУЗ РМ «РВФД» является оформление в письменном виде заявления о согласии на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.

9. Пациент имеет право на полную информацию о состоянии своего здоровья, а также на отказ от проведения медицинского вмешательства в соответствии с действующим законодательством.

10. Пациент обязан соблюдать правила внутреннего распорядка и Правила поведения пациентов в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер», рекомендации врача.

Информирование граждан о работе ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер», о порядке и правилах оказания медицинской помощи и предоставления медицинских услуг доступна населению и осуществляется посредством:

- официального Интернет-сайта ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер»;
- телефонной связи;
- информационных стендов в отделениях ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер», содержащих:
 - информацию о режиме работы ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер»;
 - указатель о размещении лечебно-диагностических кабинетов, кабинетов врачебного приема;
 - график приема пациентов врачами-специалистами;
 - время и место приема граждан главным врачом;
 - Правила поведения пациентов в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер»;
 - Устав, Лицензию, Положение о предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер», Кодекс этики и служебного поведения руководителя, работников ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер».

**Порядок направления и обращения граждан в ГАУЗ РМ
«Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» для
получения медицинской помощи, медицинских услуг**

1. Медицинская помощь оказывается в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» по направлению медицинских организаций и при самостоятельном обращении граждан.
2. При первичном обращении пациента в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» запись на прием осуществляется по желанию пациента в день обращения или на любой другой удобный для пациента день только через регистратуру с регистрацией в комплексной медицинской информационной системе Министерства здравоохранения Республики Мордовия («КМИС»).
3. При первичном обращении пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), для детей до 14 лет – свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка, в оригинале или заверенные надлежащим образом копии, и направление медицинской организации по месту прикрепления пациента с подробной выпиской из медицинской документации с результатами обследования и указанием цели направления.
4. Пациенты направляются в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» по показаниям (п.2.1.).

4.1. Общие противопоказания для направления пациентов в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер»:

- заболевания в острой стадии;
- нетранспортабельное состояние пациента;
- потребность в круглосуточном наблюдении за состоянием здоровья пациента (стационарное лечение);
- неоперабельные злокачественные образования;
- терминальные стадии хронических заболеваний;
- инфекционные заболевания;
- выраженные психические расстройства.

5. В регистратуре при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма № 025/у), на спортсменов – врачебно-контрольная карта физкультурника и спортсмена (форма № 061/у), врачебно-контрольная карта диспансерного наблюдения спортсмена (форма № 062/у), оформляется талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма № 025-1/у).

6. Пациент, записавшийся на прием предварительно, в том числе по телефону, через сеть Интернет, должен обратиться в регистратуру не позднее, чем за 15-20 минут до назначенного времени приема для подтверждения факта прибытия и оформления первичной медицинской документации.

7. Медицинская карта пациента является собственностью ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» и хранится в регистратуре.

7.1. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а доставляется в кабинет врача регистратором, по окончании приема возвращается в регистратуру или передается в кабинет следующего приема пациента.

7.2. Выдача при необходимости медицинской документации на руки пациентам осуществляется при наличии заявления на имя главного врача ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» и письменного согласия пациента на передачу его персональных данных третьим лицам.

Порядок консультативного приема в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер»

1. Консультации врачей-специалистов, диагностических, лечебных служб в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» осуществляются при предъявлении пациентом направления из медицинской организации по месту его прикрепления с подробной выпиской из медицинской документации с указанием диагноза, результатами проведенного обследования и указанием цели направления.

2. По результатам проведенной консультации врач-консультант оформляет и выдает на руки пациенту заключение с указанием рекомендаций.

3. По результатам проведенной консультации, при необходимости обследования и лечения пациента в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер», врач-специалист выдает направления на диагностические исследования, лечебные процедуры и указывает в медицинской карте рекомендации и дату следующей явки на прием.

4. При направлении на консультацию к врачам-специалистам в пределах ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» в медицинской карте указывается обоснование для направления на консультацию.

5. Направление пациента при необходимости на консультацию в медицинские организации Республики Мордовия или федеральные учреждения здравоохранения осуществляется в порядке, утвержденном Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством здравоохранения Республики Мордовия.

5.1. На основании заключения врачебной комиссии ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» пациенту выдается направление установленной формы с выпиской из медицинской карты с указанием цели консультации

Порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи в ГАУЗ РМ «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер»

1. Граждане, имеющие право внеочередного медицинского обслуживания на основании подтверждающего документа и заключения врачебной комиссии медицинской организации по месту прикрепления с подробной выпиской из медицинской документации и указанием цели направления могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании приема специалистами для приема граждан в порядке очереди.