

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель
Министра здравоохранения
Республики Мордовия


Е.А. Степанова
«14» сентября 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГАУЗ Республики Мордовия
«Республиканский врачебно -
физкультурный диспансер»


Н.А. Аширова
«17» сентября 2017 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Государственного автономного учреждения
здравоохранения Республики Мордовия «Республиканский врачебно –
физкультурный диспансер»
по устранению выявленных недостатков в ходе проведения независимой
оценки качества оказания медицинских услуг
медицинскими организациями Республики Мордовия в 2017 году,
по повышению качества оказания услуг и совершенствованию работы
на 2017 – 2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный за исполнение
1	2	3	4
I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ 1.1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ			
1	Обеспечить качество и полноту информации о ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер», размещаемой на официальном сайте, в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	IV квартал 2017 года и постоянно	Главный бухгалтер, экономист по финансовой работе, специалист по кадрам, заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующие отделениями, программист

2	Систематически обновлять актуальную информацию о работе ГАУЗ РМ «РВФД» и порядке предоставления медицинских услуг во всех структурных подразделениях на информационных стендах	Постоянно	Заведующие отделениями
3	Совершенствовать способы обратной связи с потребителями медицинских услуг: доступность формы для подачи электронного обращения, анкеты для оценки качества оказания услуг в ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер»	Постоянно	Программист

1.2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

1	<p>Обеспечить создание оптимальных условий для работы персонала, повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг, доступности и удобства их получения для пациентов путем рациональной организации труда персонала, обеспечения безопасности медицинской деятельности, с приобретением и освоением современного медицинского оборудования и технологий, созданием благоприятного микроклимата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести ремонт мягкой кровли в отделении лечебной физкультуры (ул. Ботевградская, д. 10); - провести текущий ремонт холла и коридора в отделении медицинской профилактики (ул. Пролетарская, д. 92 А); - провести ремонт пола в коридоре отделения спортивной медицины (проезд Жуковского, д. 10); - ввести в действие новую стоматологическую установку, приобрести 12-ти канальный электрокардиограф для отделения спортивной медицины; - добиваться четкого соблюдения графиков медицинских осмотров и назначенного времени диагностических исследований и лечебных процедур во избежание создающего неудобства скопления пациентов 	<p>Постоянно</p> <p>IV квартал 2017 года</p> <p>II квартал 2018 года</p> <p>III квартал 2018 года</p> <p>III квартал - IV квартал 2017 года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Главный бухгалтер, экономист по финансовой работе, начальник хозяйственного отдела, специалист по охране труда, заведующие отделениями</p>
---	--	--	---

1.3. ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

1	Обеспечить предоставление медицинских услуг (медицинских осмотров, диагностических исследований, лечебных процедур) в четко установленное, удобное для пациентов время	Постоянно	Заведующие отделениями
2	Рационально использовать кадровые ресурсы	Постоянно	Специалист по кадрам, Заведующие отделениями

3	В целях повышения активности пациентов, в том числе по использованию системы электронной очереди: - дополнительно информировать пациентов о возможности записи на прием по телефону, с использованием сети Интернет	Постоянно	Заведующие отделениями
1.4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1	Обеспечить соблюдение работниками ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» принципов профессиональной этики и деонтологии	Постоянно	Специалист по кадрам, заведующие отделениями, профком
2	Систематически повышать профессиональный уровень работников на центральных и местных базах повышения квалификации специалистов здравоохранения, Днях специалиста с привлечением научных и ведущих практических кадров республики и федеральных центров	Постоянно	Специалист по кадрам, главная медицинская сестра, заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующие отделениями
1.5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
1	Проводить разъяснительную работу с пациентами о возможности их участия в проведении и влиянии на результаты независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер», приняв участие в анкетировании и голосовании по определению лучшей медицинской организации республики на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации www.rosminzdrav.ru , Министерства здравоохранения Республики Мордовия http://\minzdravrm.ru и ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» http://\ www.rvfd-med.ru .	Постоянно	Заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующие отделениями, программист
2	Обеспечить пациентам возможность выразить удовлетворенность оказанными медицинскими услугами через Почтовый ящик для жалоб и предложений, в Книге отзывов и предложений в отделениях ГАУЗ РМ «РВФД»	Постоянно	Заведующие отделениями