

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Главный врач  
 ГАУЗ Республики Мордовия  
 «Республиканский врачебно –  
 физкультурный диспансер»  
 Анирова Н.А.  
 01.10.2018 год

**АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН**  
**ГАУЗ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ВРАЧЕБНО - ФИЗКУЛЬТУРНЫЙ ДИСПАНСЕР»**  
**ПО УСТРАНЕНИЮ ДЕФЕКТОВ И НАРУШЕНИЙ**  
**В ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный за исполнение	Срок исполнения	Сроки достижения результатов
1	В целях обеспечения и совершенствования основной уставной деятельности ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно – физкультурный диспансер» в области охраны здоровья занимающихся физической культурой и спортом, повышения эффективности использования средств физической культуры, в том числе лечебной физкультуры, медицинской профилактической помощи для сохранения и восстановления здоровья, формирования здорового образа жизни населения с оказанием организационно-методической помощи медицинским организациям, подведомственным Министерству здравоохранения Республики Мордовия, по вопросам оказания медицинской помощи спортсменам и физкультурникам, осуществления профилактики неинфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в соответствии с утвержденными порядками:	Главный врач, главный внештатный специалист по спортивной медицине Министерства здравоохранения Республики Мордовия,  заведующий отделением медицинской профилактики, главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Республики Мордовия,	Постоянно	2018-2020 годы
1.1	- проводить мониторинг наличия и анализ деятельности подразделений врачебно-физкультурной службы и медицинской профилактики с предоставлением результатов в Министерство здравоохранения Республики Мордовия;			

1.2.	- добиваться устранения дефицита подразделений и специалистов кабинетов лечебной физкультуры, спортивной медицины, медицинского массажа, медицинской профилактики в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Мордовия;	заведующий организационно-методическим кабинетом		
1.3.	- принять меры к укреплению материально-технической базы и кадрового состава ГАУЗ РМ «РВФД» в соответствии с Планом реализации Государственной программы развития здравоохранения Республики Мордовия на 2013-2020 годы;			
1.4.	- осуществлять координацию и участие в профессиональной подготовке и повышении квалификации специалистов с высшим и средним профессиональным образованием по лечебной физкультуре, спортивной медицине, медицинскому массажу, в том числе в системе непрерывного медицинского образования;			
1.5.	- привлекать к проведению Дней специалиста, научно-практических конференций, постоянно-действующего семинара по актуальным вопросам лечебной физкультуры и спортивной медицины, медицинской профилактики научные кадры Республики и России с использованием современных дистанционных, электронных и симуляционных образовательных технологий;			
1.6.	- проводить работу среди студентов Медицинского института, медицинских колледжей по привлечению к работе в системе лечебной физкультуры и спортивной медицины молодых специалистов			
2	Принять участие в разработке и внедрении Порядка организации медико-биологического обеспечения спортсменов спортивных сборных команд Республики Мордовия в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 373-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» по вопросам медико-биологического обеспечения спортсменов спортивных сборных команд Российской Федерации и спортивных сборных команд субъектов Российской Федерации»,	Главный врач, главный внештатный специалист по спортивной медицине Министерства здравоохранения Республики Мордовия,	До 31.12.2018 года	2018-2020 годы

	приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2018 г. N 288н «Об утверждении порядка организации медико-биологического обеспечения спортсменов спортивных сборных команд Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 9 июля 2018 г. N 51571)	заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующий отделением спортивной медицины		
2.1.	Совершенствовать систему диспансеризации спортсменов спортивных сборных команд Республики Мордовия и их резерва – учащихся спортивных школ олимпийского резерва, детско-юношеских спортивных школ, находящихся под наблюдением в ГАУЗ РМ «РВФД» во взаимодействии с медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Мордовия	Заведующий отделением спортивной медицины	Постоянно	
2.2.	<p>В целях повышения доступности и качества, обеспечения необходимых объемов и видов медицинской помощи, в том числе специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи спортсменам спортивных сборных команд республики и их резерва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- расширять межведомственное взаимодействие и сотрудничество с ведущими республиканскими и федеральными учреждениями здравоохранения и образования, научно-практическими центрами;</li> <li>- активизировать работу Республиканского центра спортивной медицины и ранней медицинской и социальной реабилитации спортсменов, ветеранов спорта и инвалидов с технологической модернизацией условий оказания медицинской помощи</li> </ul>	<p>Главный врач, главный внештатный специалист по спортивной медицине</p> <p>Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий организационно- методическим кабинетом, заведующий отделением спортивной медицины</p>		

				2018-2020 годы
3	Для предотвращения несчастных случаев при занятиях физической культурой и спортом, профилактики спортивного травматизма, заболеваний и патологических состояний вследствие нерациональных занятий физкультурой и спортом во взаимодействии с Министерством спорта и физической культуры Республики Мордовия, Министерством образования Республики Мордовия:	Главный врач, главный внештатный специалист по спортивной медицине Министерства здравоохранения Республики, заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующий отделением спортивной медицины	Постоянно	
3.1.	- усилить медицинский контроль за физическим воспитанием и оздоровлением детей и учащейся молодежи средствами физической культуры в образовательных учреждениях;		Постоянно	
3.2.	- не допускать зачисление в организации, осуществляющие спортивную подготовку, лиц, имеющих медицинские противопоказания, без заключения врача о допуске;		Постоянно	
3.3.	- не допускать к участию в массовых физкультурно-спортивных мероприятиях, к выполнению нормативных испытаний (тестов) ГТО лиц без предварительной подготовки и медицинского заключения о допуске.		Постоянно	
3.4.	Оказать организационно-методическую помощь и проверить состояние работы по медицинскому контролю за физическим воспитанием в образовательных учреждениях в отделениях организации оказания медицинской помощи в образовательных учреждениях детских поликлиник в городе Саранске		IV квартал 2018 года	
4	Способствовать повышению уровня знаний в области медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины, повышения антидопинговой грамотности и настороженности врачей медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Мордовия, при оказании медицинской помощи с назначением лекарственных средств и проведением медицинских манипуляций спортсменам в соответствии с требованиями общероссийских антидопинговых правил, антидопинговых правил, утвержденных международными антидопинговыми организациями путем участия:	Главный врач, главный внештатный специалист по спортивной медицине Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий отделением медицинской профилактики,	По утвержденным планам проведения мероприятий	2018-2020 годы

4.1.	- в научно-практических конференциях, днях специалистов, республиканских научно-практических конференциях, с освещением актуальных вопросов спортивной медицины, медицинской профилактики;	главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующие отделениями лечебной физкультуры, спортивной медицины		
4.2.	- в больничных советах и производственных совещаниях при проведении плановых выездов и выходов в медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Республики Мордовия;	Главный врач, главный внештатный специалист по спортивной медицине Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий отделением медицинской профилактики, главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующие отделениями лечебной физкультуры, спортивной медицины	Постоянно	2018-2020 годы
4.3.	- в обучении волонтеров-медиков Медицинского института по вопросам профилактики заболеваний, сохранения и укрепления здоровья			
5	Продолжить работу по интеграции современных технологий лечебной физкультуры и спортивной медицины в системы и деятельность отделений и центров медицинской реабилитации, специализированной, высокотехнологичной и паллиативной медицинской помощи, санаторно-курортной, рекреационной сферы.	Главный врач, главный внештатный специалист по спортивной медицине Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий отделением медицинской профилактики, главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующие отделениями лечебной физкультуры, спортивной медицины		
5.1.	Осуществлять взаимодействие с гериатрической службой в процессе оказания медицинской помощи лицам пожилого возраста.			
5.2.	Организовать на своей базе преемственные занятия лечебной физкультурой и в группах оздоровительной направленности, школ здоровья для пациентов - с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата с созданием условий доступности оказания медицинской помощи пожилым людям, инвалидам и маломобильным группам населения			

6	<p>Оптимизировать формы и методы популяционной профилактики с обучением населения навыкам здорового образа жизни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать участие в организации и проведении массовых республиканских профилактических мероприятий, тематических месяцев пропаганды медико-гигиенических знаний;</li> <li>- систематически размещать на официальном сайте ГАУЗ РМ «РВФД» актуальную информацию по вопросам профилактики заболеваний, формирования здорового образа жизни;</li> <li>- организовать проведение Дней открытых дверей для населения с рекомендациями специалистов по лечебной физкультуре и спортивной медицине по вопросам рациональной физической активности, здорового образа жизни;</li> <li>- освещать в средствах массовой информации (радио, телевидение, периодическая печать, электронные коммуникационные сети) медицинские аспекты занятий физической культурой и спортом</li> </ul>	<p>Главный врач, главный внештатный специалист по спортивной медицине Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий отделением медицинской профилактики, главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий организационно- методическим кабинетом, заведующие отделениями лечебной физкультуры, спортивной медицины</p>	<p>По утвержденно му плану</p> <p>Постоянно</p> <p>K Всемирному Дню здравья, Дню медицинского работника, Дню физкультурни ка</p>	2018-2020 годы
7	<p>С целью контроля и оказания организационно-методической помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести оценку эффективности проведенного в первом полугодии 2018 года в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Мордовия от 14.09. 2015 г. №1058 «Об организации профилактики неинфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Мордовия» углубленного профилактического консультирования детей и подростков со второй группой состояния здоровья в образовательных учреждениях Красносльбодского, Рузаевского, Торбеевского районов;</li> <li>- проверить состояние активной реализации профилактических мероприятий в ходе диспансеризации населения республики</li> </ul>	<p>Заведующий организационно- методическим кабинетом, заведующий отделением медицинской профилактики, главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Республики Мордовия</p>	<p>IV квартал 2018 года</p>	2018-2020 годы
7.2.				

	(индивидуальное и групповое профилактическое консультирование с обучением граждан основам здорового образа жизни в школах здоровья (школах пациента) в: - ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №2», - ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника №4», - ГБУЗ Республики Мордовия «Республиканская клиническая больница № 5»		Октябрь Ноябрь Декабрь 2018	
8	Во взаимодействии с профильными республиканскими специализированными службами и главными специалистами, профсоюзными, спортивными организациями способствовать повышению уровня физической активности с привлечением к систематическим занятиям физической культурой, в том числе лечебной физкультурой, массовым и адаптивным спортом, приверженности здоровому образу жизни населения Республики Мордовия, прежде всего личным примером с участием работников здравоохранения в массовых спортивно-оздоровительных акциях, в подготовке и выполнении нормативов испытаний (тестов) ВФСК ГТО, с внедрением в режим работы медицинских организаций производственной физкультуры	Главный врач, главный внештатный специалист по спортивной медицине Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий отделением медицинской профилактики, главный внештатный специалист по медицинской профилактике Министерства здравоохранения Республики Мордовия, заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующие отделениями лечебной физкультуры, спортивной медицины	Постоянно	2018-2020 годы
9	Систематически проводить внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи в ГАУЗ РМ «РВФД» с разбором сложных случаев, дефектов в оказании медицинской помощи на заседаниях Врачебной комиссии в ГАУЗ РМ «РВФД»	Главный врач, председатель Врачебной комиссии ГАУЗ РМ «РВФД»	Постоянно	

10	<b>В целях устранения выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества оказания медицинских услуг:</b>			
10.1	<b>I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ</b> <b>1.1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ</b>			
	Обеспечить качество и полноту информации о ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер», размещаемой на официальном сайте, в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Главный бухгалтер, экономист по финансовой работе, специалист по кадрам, заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующие отделениями, программист	Постоянно	2018
	Систематически обновлять актуальную информацию о работе ГАУЗ РМ «РВФД» и порядке предоставления медицинских услуг во всех структурных подразделениях на информационных стендах	Заведующие отделениями	Постоянно	2018
	Совершенствовать способы обратной связи с потребителями медицинских услуг: доступность формы для подачи электронного обращения, анкеты для оценки качества оказания услуг в ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер»	Программист	Постоянно	2018
10.2	<b>1.2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ</b>			
	Обеспечить создание оптимальных условий для работы персонала, повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг, доступности и удобства их получения для пациентов путем рациональной организации труда персонала, обеспечения безопасности медицинской деятельности, с приобретением и освоением современного	Главный бухгалтер, экономист по финансовой работе, начальник	Постоянно	2018

	медицинского оборудования и технологий, созданием благоприятного микроклимата: - добиваться четкого соблюдения графиков медицинских осмотров и назначенного времени диагностических исследований и лечебных процедур во избежание создающего неудобства скопления пациентов	хозяйственного отдела, специалист по охране труда, заведующие отделениями		
	Рационально использовать кадровые ресурсы	Специалист по кадрам, Заведующие отделениями	Постоянно	2018
	В целях повышения активности пациентов, в том числе по использованию системы электронной очереди: - дополнительно информировать пациентов о возможности записи на прием по телефону, с использованием сети Интернет	Заведующие отделениями	Постоянно	2018
10.3	<b>1.3. ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ</b>			
10.4	<b>1.4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	Заведующие отделениями	Постоянно	2018
	Обеспечить предоставление медицинских услуг (медицинских осмотров, диагностических исследований, лечебных процедур) в четко установленное, удобное для пациентов время	Специалист по кадрам, заведующие отделениями, профком	Постоянно	2018
	Обеспечить соблюдение работниками ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» принципов профессиональной этики и деонтологии	Специалист по кадрам, главная медицинская сестра, заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующие отделениями	Постоянно	
	Систематически повышать профессиональный уровень работников на центральных и местных базах повышения квалификации специалистов здравоохранения, Днях специалиста с привлечением научных и ведущих практических кадров республики и федеральных центров			

10.5	<b>1.5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>			
	Проводить разъяснительную работу с пациентами о возможности их участия в проведении и влияния на результаты независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер», приняв участие в анкетировании и голосования по определению лучшей медицинской организации республики на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации <a href="http://www.rosmindzdrav.ru">www.rosmindzdrav.ru</a> , Министерства здравоохранения Республики Мордовия <a href="http://minzdzdrav.mt.ru">http://minzdzdrav.mt.ru</a> и ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» <a href="http://www.rvfd-med.ru">http://www.rvfd-med.ru</a> .	Заведующий организационно-методическим кабинетом, заведующие отделениями, программист	Постоянно	2018
	Обеспечить пациентам возможность выразить удовлетворенность оказанными медицинскими услугами через Почтовый ящик для жалоб и предложений, в Книге отзывов и предложений в отделениях ГАУЗ РМ «РВФД»	Заведующие отделениями		2018
11	<b>ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОКРАЩЕНИЮ КРЕДИТОРСКОЙ И ПРОСРОЧЕННОЙ КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ</b>			
11.1	Проводить: - предварительный анализ проектов договоров на предмет предотвращения образования несанкционированной кредиторской задолженности; - анализ своевременности представления на оплату и своевременности оплаты первичных документов; - анализ законности предъявленных к оплате первичных документов	Главный врач, Главный бухгалтер, экономист по финансовой работе, получатели средств Республиканского бюджета, приносящей доход деятельности	Постоянно	
11.2	Осуществлять систематический контроль за недопущением показателей просроченной кредиторской задолженности	Главный врач, Главный бухгалтер, экономист по финансовой работе, получатели средств Республиканского бюджета, приносящей доход деятельности	Постоянно	

11.3	Организовать и проводить внутренний контроль по мероприятиям, направленным на снижение кредиторской задолженности и недопущению просроченной кредиторской задолженности	Главный врач, Главный бухгалтер, экономист по финансовой работе, получатели средств Республиканского бюджета, приносящей доход деятельности	Постоянно	
11.4	Обеспечить соблюдение распределения расходов ГАУЗ РМ «РВФД»: 70,0% на заработную плату, 30,0% - на остальные расходы	Главный врач, Главный бухгалтер, экономист по финансовой работе, получатели средств Республиканского бюджета, приносящей доход деятельности	Постоянно	