

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | Систематически обновлять информацию (полнота, актуальность и понятность информации) во всех структурных подразделениях на информационных стендах | Постоянно | Заведующие отделениями |
| 3 | Обеспечить наличие и доступность способов обратной связи потребителей медицинских услуг в сфере здравоохранения с администрацией ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» | Постоянно | Программист |
| 4 | Разместить информацию о Государственном задании ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» на 2017 год и ходе его выполнения | Постоянно | Экономистпо финансовой работе,заведующий организационно-методическимкабинетом,программист |
| **II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ** **МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ**  |
| 1 | Обеспечить создание оптимальных условий для работы персонала и повышения комфортности предоставления медицинских услуг с рациональной организацией труда, приобретением и освоением современного медицинского оборудования и технологий, созданием благоприятного микроклимата и удобства для пациентов:- провести косметический ремонт в отделениях диспансера;- добиваться четкого соблюдения графиков медицинских осмотров и назначенного времени диагностических исследований и лечебных процедур во избежание создающего неудобства одновременного скопления пациентов | Постоянно | Главный бухгалтер,экономист по финансовой работе, начальник хозяйственного отдела,специалист по охране труда,заведующиеотделениями |
| **III. ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ** **МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ** |
| 1 | Обеспечить предоставление медицинских услуг (медицинских осмотров, диагностических исследований, лечебных процедур) в четко установленное, удобное для пациентов время | Постоянно | Заведующие отделениями |
| 2 | Рационально использовать кадровые ресурсы  | Постоянно | Специалист по кадрамЗаведующие отделениями |
| 3 | В целях повышения активности пациентов по использованию системы электронной очереди:- разместить наглядную информацию о возможности записи на прием в электронном виде непосредственно в регистратурах отделений;- дополнительно информировать пациентов о возможности записи на прием в электронном виде при посещениях диспансера;- выделить информацию о способах записи на прием через Интернет на официальном сайте ГАУЗ РМ «РВФД» | ЯнварьПостоянноЯнварь  | Заведующие отделениями,программист |
| **IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ**  |
| 1 | Обеспечить соблюдение работниками ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» принципов профессиональной этики и деонтологии | Постоянно | Специалист по кадрам,заведующие отделениями |
| 2 | Систематически повышать профессиональный уровень работников на центральных и местных базах повышения квалификации специалистов здравоохранения, Днях специалиста с привлечением научных и ведущих практических кадров республики и федеральных центров | Постоянно | Специалист по кадрам,главная медицинская сестра,заведующий организационно-методическим кабинетом,заведующие отделениями |
| **V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОКАЗАННЫМИ** **МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ** |
| 1 | Проводить разъяснительную работу с пациентами о возможности их участия в проведении и влиянии на результаты независимой оценки качества оказания медицинских услуг ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер», ответив на вопросы анкеты, выразив собственное мнение и приняв участие в голосовании по определению лучшей медицинской организации республики на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации www.rosminzdrav.ru, Министерства здравоохранения Республики Мордовия http:\\minzdravrm.ru и ГАУЗ Республики Мордовия «Республиканский врачебно - физкультурный диспансер» http:\\ [www.rvfd-med.ru](http://www.rvfd-med.ru). | Постоянно | Заведующийорганизационно-методическим кабинетом,заведующие отделениями,программист |
| 2 | Обеспечить пациентам возможность выразить удовлетворенность оказанными медицинскими услугами в Книге отзывов и предложений, Почтовом ящике для жалоб и предложений в отделениях ГАУЗ РМ «РВФД» | Постоянно | Заведующие отделениями |